

A woman with blonde hair, wearing a white sleeveless top, is standing in a kitchen. In the foreground, a white countertop holds a bunch of fresh green leafy vegetables and some yellow flowers. The background is slightly blurred, showing a kitchen setting with a window and some kitchenware.

SieMatic

Per spazi  
abitativi.

La nostra responsabilità  
ecologica, economica e  
sociale.



“Come produttori di cucine nel segmento lusso e premium, dobbiamo assumerci la responsabilità per l’ambiente, l’economia e la società.

Dopotutto, un futuro degno di essere vissuto è il lusso più grande”.

**Xiaoming Bai**  
CMO SieMatic Möbelwerke GmbH & Co. KG

# Contenuti

<b>Prefazione</b>	<b>4</b>
<b>Missione</b>	<b>6</b>
<b>Ecologia – Preservare spazi abitativi</b>	<b>8</b>
Risparmiare energia e risorse	10
Evitare l’inquinamento	14
Proteggere la biodiversità	16
<b>Economia – Progettare spazi abitativi</b>	<b>18</b>
Sostenibilità e qualità	20
Innovazione ed efficienza	24
Catene di approvvigionamento e regionalità	28
<b>Sociale – Sviluppare spazi abitativi</b>	<b>30</b>
Clima di lavoro	32
Pari opportunità	34
Apertura e trasparenza	36
Referenti	37
Imprint	40

“Un design eccezionale, una perfetta funzionalità e un’elevata qualità sono pietre miliari importanti per la sostenibilità.

Ma possiamo essere all’altezza della nostra responsabilità aziendale solo se aggiungiamo l’etica all’estetica”.

**Axel Maek**  
Amministratore Delegato SieMatic Möbelwerke GmbH & Co. KG

Cari clienti,  
cari partner commerciali,  
cari collaboratori,

Siamo orgogliosi di essere al centro della vita di molte persone con i nostri concetti di cucina e di ambiente. Abbiamo conquistato la fiducia dei nostri clienti in oltre 70 paesi per molte generazioni. Ma non saremmo SieMatic se ci basassimo solo sulla nostra buona reputazione o sulle pietre miliari del design del passato. Fa parte della nostra identità scegliere sempre il meglio e adattarci alle esigenze del presente e del futuro.

Come azienda di medie dimensioni con oltre 90 anni di tradizione, il nostro intento è quello di essere leader nel design e nella tecnologia dell’industria delle cucine nel segmento premium e lusso. Possiamo raggiungere questo obiettivo solo con un’imprenditoria sostenibile e responsabile. Proprio perché costruiamo mobili da cucina durevoli e senza tempo, il benessere delle generazioni future ci sta molto a cuore. Proprio perché lavoriamo con materiali pregiati e naturali, la tutela dell’ambiente e l’uso attento di risorse preziose sono per noi indispensabili. Proprio perché apprezziamo la migliore lavorazione e un servizio ottimale, prestiamo particolare attenzione alle persone che lavorano con noi.

Sviluppiamo e produciamo in Germania e commercializziamo in tutto il mondo tramite partner esclusivi. Siamo regionali e internazionali allo stesso modo. Per questo il “Patto per il clima dell’industria del mobile” dell’Associazione tedesca per la qualità del mobile rappresenta una guida per le nostre azioni tanto importante quanto, ad esempio, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite o il sistema di certificazione internazionale FSC®.

Saremmo lieti se ci accompagnaste nelle pagine che seguono e guardaste insieme a noi dietro le quinte di SieMatic. Perché questo rapporto sulla sostenibilità e la responsabilità SieMatic pone proprio voi al centro, nelle nostre vite.



**Michael Kersting & Axel Maek**  
Direzione SieMatic Möbelwerke GmbH & Co. KG

Preservare  
spazi abitativi.  
Progettare  
spazi abitativi.  
Sviluppare  
spazi abitativi.

## La nostra missione

La nostra missione è progettare spazi abitativi: con mobili da cucina di altissima qualità, dal design di prim'ordine, con soluzioni intelligenti. La nostra responsabilità è preservare gli spazi abitativi: per la natura e l'ambiente, per le generazioni future. Il nostro intento è sviluppare spazi abitativi: per le persone che lavorano con e per noi in tutto il mondo, così come per la nostra regione, dove la nostra azienda è profondamente radicata.

SieMatic è stata fondata oltre 90 anni fa a Löhne, nella Vestfalia orientale, e ancora oggi produciamo qui in Germania. Ma i nostri concetti di cucina e ambiente sono di casa in tutto il mondo. Lo sappiamo: affinché le persone scelgano consapevolmente una cucina SieMatic, noi come azienda dobbiamo prendere decisioni responsabili dal punto di vista ecologico, economico e sociale.

I nostri valori sono per noi la chiave per una maggiore sostenibilità. Sono i principi guida dei nostri rapporti quotidiani con i dipendenti, i clienti, le partnership internazionali e l'intera catena del valore aggiunto.



## Integrità

Rimaniamo fedeli ai nostri valori, agiamo in modo responsabile a livello imprenditoriale e, naturalmente, nel rispetto della legge. Con onestà, affidabilità e autenticità, ci guadagniamo la fiducia che ci viene accordata.

## Coraggio di cambiare

Percorriamo nuove strade, siamo aperti a nuove idee e tecnologie e affrontiamo gli errori in maniera positiva. Rivediamo e ottimizziamo i nostri prodotti e processi e ne riduciamo la complessità, agendo sempre in modo imprenditoriale e orientato alle soluzioni.

## Comunità

Siamo un team globale. Raggiungiamo i nostri obiettivi insieme, con correttezza e rispetto reciproco. Guardiamo oltre i confini dei reparti, condividiamo le nostre conoscenze e prestiamo attenzione alle pari opportunità.

## Apprezzamento

Viviamo un dialogo aperto con rispetto reciproco e tolleranza a tutti i livelli dell'azienda. L'interazione costruttiva è per noi una questione di cuore, nei confronti delle persone e della natura.

## Responsabilità

Ci assumiamo le nostre responsabilità e possiamo contare gli uni sugli altri. Manteniamo la parola data, a tutti i livelli dell'azienda, ai nostri clienti e ai nostri partner.

## Sostenibilità

Con le nostre azioni sostenibili affrontiamo le sfide globali del nostro tempo, ci assumiamo la responsabilità verso l'ambiente, l'economia e la società e decidiamo a favore di un futuro degno di essere vissuto.

# Preservare gli spazi abitativi

Con ogni nuovo mobile che produciamo, con ogni cucina che lascia il nostro stabilimento, ci assumiamo la responsabilità di fare in modo che i benefici per le persone siano i più grandi possibili e l'impatto sul pianeta il minore possibile.

Per questo siamo attenti all'uso intelligente delle risorse, utilizziamo energia pulita nel modo più efficiente possibile e controlliamo accuratamente i nostri processi per continuare a ridurre le emissioni e i rifiuti.

Spendiamo molte risorse  
per risparmiare energia.

100%  
elettricità verde

Dal 2006 utilizziamo solo elettricità verde e, grazie alla nostra centrale energetica, siamo praticamente indipendenti dai combustibili fossili.

## Piallare il legno crea calore

Siamo particolarmente orgogliosi del fatto che da molti anni generiamo il nostro calore dalla conversione dei trucioli di produzione e dei residui di legno. Ciò significa che nella nostra sede di Löhne siamo ampiamente autosufficienti per quanto riguarda i combustibili fossili come il gas e il petrolio.

Le emissioni di CO<sub>2</sub> prodotte durante la combustione vengono continuamente misurate e certificate dal TÜV e sono sempre ben al di sotto dei limiti consentiti. Per l'elettricità dipendiamo ancora da fornitori esterni. Tuttavia, da molti anni utilizziamo elettricità verde al cento per cento.

## L'elettricità migliore è quella non utilizzata

Ma vogliamo utilizzare il meno possibile anche energia pulita. Per trovare tutte le leve per risparmiare energia elettrica, effettuiamo regolarmente un audit energetico. Questo comporta l'analisi e la valutazione di tutti i consumi energetici dell'azienda e l'individuazione di ulteriori potenziali di risparmio. Le misure adottate negli ultimi 10 anni hanno consentito un risparmio energetico del 20%.

Tra queste, ad esempio, la conversione dell'illuminazione a LED nei reparti di produzione, negli showroom e negli uffici o l'utilizzo di motori molto più efficienti dal punto di vista energetico. Per il bilancio di CO<sub>2</sub>, sostituiamo i macchinari più vecchi con modelli più efficienti solo alla fine della loro vita utile, se possibile. Per quanto riguarda l'aria compressa, indispensabile per l'industria del mobile, negli ultimi 5 anni siamo riusciti a risparmiare circa il 12% dell'energia necessaria grazie a nuovi compressori e a sistemi di controllo più efficienti.



# Meno 18% di materiale di imballaggio

Negli ultimi anni abbiamo risparmiato il 18% del materiale di riciclaggio grazie a soluzioni di imballaggio automatizzate e personalizzate.

## Il risparmio di energia è la nostra missione

Le nostre cucine sono apprezzate in tutto il mondo. Per questo è ancora più importante che il trasporto sia il più possibile rispettoso delle risorse. A cominciare dall'imballo, che non solo è costituito da cartone ondulato riciclato al 100%, ma può anche essere a sua volta completamente riciclato.

Per ridurre al minimo i consumi e proteggere al meglio i mobili durante il trasporto, il cartone ondulato viene tagliato singolarmente, in base alle singole dimensioni dei mobili, da macchine controllate tramite computer.

Inoltre, lavoriamo costantemente per creare un parco veicoli a basse emissioni, ad esempio utilizzando gradualmente auto con motore ibrido o motivando i nostri camionisti a consumare meno carburante attraverso la formazione e i bonus.

Evitiamo anche i viaggi a vuoto grazie ad una pianificazione ottimizzata dei percorsi e cerchiamo di utilizzare lo spazio sui mezzi di trasporto nel modo più efficiente possibile. Si tratta di una sfida perché, per motivi di qualità, spediamo solo mobili da cucina o mobili a vetrina completamente assemblati. Ciò comporta un maggiore ingombro rispetto ai mobili smontati, ma è una scelta consapevole a favore di qualità e durabilità, perché solo così possiamo rispettare i nostri elevati standard qualitativi.

## Se tutti risparmiano, tutti vincono

Le tecnologie per il risparmio energetico sono un fattore importante. Un secondo fattore è rappresentato da noi stessi, dalle persone che lavorano in SieMatic. Consigliando tutti i colleghi e sensibilizzandoli sulle possibilità di risparmio energetico, possiamo ottenere grandi risultati anche con passi apparentemente piccoli.

Ad esempio, utilizziamo soluzioni digitali ogni volta che è possibile per evitare un inutile spreco di carta oppure notebook più efficienti dal punto di vista energetico. Prima di abbandonare un vecchio dispositivo tecnologico, verificiamo se è possibile utilizzarlo altrove in modo sensato e risparmiando risorse.

Un altro tema importante è quello delle postazioni di lavoro a casa e delle riunioni digitali. In questo modo si evitano spostamenti e viaggi di lavoro, risparmiando non solo tempo ma anche risorse.

Utilizziamo ogni millimetro per evitare gli sprechi.

Sostenibilità certificata:



## Ottimizzazione dei prodotti

La qualità e il design sono la parte visibile e tangibile dello sviluppo dei nostri prodotti, ma ciò che spesso è decisivo per la sostenibilità è ciò che non è visibile o, nella migliore delle ipotesi, ciò che non si vede affatto.

Questo è evidente sin dall'inizio del ciclo produttivo, ad esempio grazie all'ottimizzazione degli scarti controllata da software all'avanguardia o all'uso di un magazzino di scarti robotizzato che ne permette il riutilizzo. Ma anche alla fine della lunga vita della cucina: per noi è importante che i nostri mobili possano essere facilmente smontati e i materiali essere smaltiti a seconda del tipo o, meglio ancora, riciclati.

## Ridurre al minimo le sostanze pericolose

La produzione di mobili non è ancora completamente priva di sostanze pericolose. Tuttavia, grazie all'utilizzo della moderna tecnologia laser, come per esempio l'innovativo processo di bordatura laser per pannelli lisci e decorativi, possiamo già in gran parte fare a meno dell'uso di colle tradizionali.

Siamo anche riusciti a sostituire molti prodotti chimici con sostanze meno nocive e a ridurne costantemente l'uso. Quando utilizziamo i solventi, ci atteniamo naturalmente alle linee guida sui composti organici volatili (COV) e rimaniamo sempre al di sotto dei valori limite. Con il nostro responsabile per le sostanze pericolose e il nostro laboratorio di analisi interno, teniamo sempre d'occhio queste tematiche e gli ultimi sviluppi tecnici per poter essere sempre in grado di trovare alternative migliori in futuro.

## Certificare la sostenibilità

La nostra conformità ai severi requisiti ambientali viene regolarmente certificata da enti neutrali e affidabili, ad esempio nello sviluppo dei prodotti, nella produzione o nella scelta dei materiali.

Questo vale sia per gli standard nazionali di protezione ambientale come DIN EN ISO 9001 e DIN EN ISO 14001 del TÜV, sia per le certificazioni internazionali: SieMatic è certificata FSC dal 2010 e utilizza legno proveniente da coltivazioni controllate - per foreste gestite in modo sostenibile; dal 2019, abbiamo convertito la produzione di materiali a base di legno composito in tutto il mondo secondo i severi standard statunitensi CARB II (TSCA Title VI) per le emissioni di formaldeide.

Per garantire questi elevati requisiti su base continuativa, un team ambientale interno conduce verifiche regolari in tutti i reparti dell'azienda.

## Stabilire la protezione ambientale sul lavoro

In quanto azienda di medie dimensioni con oltre 400 dipendenti in tutto il mondo, possiamo dare un contributo prezioso anche nella vita quotidiana, al di là della produzione di mobili. Ciò include, ad esempio, l'uso di detersivi sostenibili e biodegradabili o la separazione coerente dei rifiuti sia in stabilimento che in amministrazione.

All'interno dell'azienda, separiamo 20 tipi di rifiuti e materiali residui. Tra questi ci sono molti importanti materiali riciclabili come l'alluminio, la carta da imballaggio e il cartone, che vengono riciclati in base alla tipologia.



1,08 m<sup>2</sup>

Tutti i materiali da taglio a partire da una grandezza di 1,08 m<sup>2</sup> che non vengono utilizzati immediatamente, vengono inseriti in un sistema di stoccaggio intermedio robotizzato. In base alle necessità, vengono automaticamente prelevati per i tagli successivi. In questo modo, i materiali riciclabili impiegati vengono riutilizzati in maniera estremamente efficiente.





# 228.707

Ogni anno, con il Progetto Hubei Hongshan IFM, vengono risparmiate 228.707 tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub> EQ. Parte di questo grazie al supporto di SieMatic.

Poiché la tutela dell'ambiente è importante per noi, siamo neutrali dal punto di vista climatico.

## Produttore a impatto climatico zero

Abbiamo redatto un bilancio dettagliato delle emissioni di CO<sub>2</sub> per la certificazione della Deutsche Gütergemeinschaft Möbel (DGM). Il bilancio certifica: rispetto ad altre aziende delle nostre dimensioni e del nostro settore, il valore delle emissioni di SieMatic Möbelwerke per ciascuna persona in SieMatic si colloca nella fascia bassa. Il nostro valore globale nel 2022 di 1.229 tonnellate di CO<sub>2</sub> è ulteriormente compensato da misure di protezione ambientale, che includono anche il sostegno di progetti internazionali e l'acquisizione di certificati di protezione climatici.

In funzione dei nostri stretti rapporti commerciali con il mercato cinese, abbiamo scelto un progetto per la protezione sostenibile delle foreste in Cina. Il progetto Hubei Hongshan IFM protegge l'habitat della fauna selvatica e risparmia ogni anno una quantità significativa di CO<sub>2</sub>. Per questo motivo possiamo definirci un "produttore a impatto climatico zero".

Naturalmente, seguiamo anche le raccomandazioni della DGM e stiamo sviluppando un piano d'azione per ulteriori riduzioni.

## Protezione rispettosa degli insetti

Gli insetti sono indispensabili per l'intero ecosistema. Tuttavia, molti dei loro habitat sono minacciati. Un motivo in più per essere soddisfatti dell'iniziativa dei nostri apprendisti che, con le loro conoscenze e abilità artigianali nella costruzione di mobili, contribuiscono alla protezione degli insetti.

Nel nostro laboratorio di formazione interno, costruiscono casette per gli insetti con diversi materiali sotto la guida esperta dei loro istruttori. Gli ausili per la riproduzione vengono poi installati in luoghi adatti all'interno dell'azienda, dando così un prezioso contributo alla conservazione della biodiversità. Sono già in programma altri progetti, come la costruzione di casette per la nidificazione e bat box.

## Terreni aziendali vicini alla natura

Investendo molto nell'ammodernamento dei nostri edifici esistenti, siamo riusciti ad evitare un'ulteriore impermeabilizzazione del terreno. In questo modo sono state preservate bellissime siepi, arbusti e alberi intorno agli stabilimenti, che costituiscono un habitat per insetti, piccoli animali e piante. Inoltre, le aree verdi vengono mantenute da una fondazione per persone con disabilità e trasformate in prati fioriti adatti alle api.



Certificato dalla Deutsche Gütergemeinschaft Möbel (DGM)

# Progettare spazi abitativi



I mobili da cucina più sostenibili sono quelli che vengono utilizzati per molti anni e decenni. Ecco perché i nostri elevati standard qualitativi e l'eleganza senza tempo delle cucine SieMatic sono il nostro contributo più importante alla conservazione di risorse preziose.

Altri fattori importanti, sia dal punto di vista economico che ecologico, sono lo sviluppo lungimirante e intelligente dei prodotti e gli investimenti in tecnologie di produzione integrate e all'avanguardia che aumentano l'efficienza e proteggono l'ambiente.

Ci concentriamo sulla durata  
– nella funzione e nella forma.

## Resistenza testata

Ogni cucina SieMatic che esce dal nostro stabilimento è costruita per durare decenni. Per questo motivo tutti i materiali e i componenti, indipendentemente dalle garanzie dei nostri fornitori, devono soddisfare i nostri elevati standard di qualità e superare severi test di resistenza nel nostro laboratorio interno. Ciò include test meccanici, ad esempio per le cerniere, e la simulazione di diverse zone climatiche, dato che le nostre cucine sono presenti in oltre 70 paesi del mondo.

Inoltre, la qualità dei nostri mobili viene confermata da esperti esterni. Tra questi, ad esempio, l'Associazione tedesca per la qualità dei mobili con il suo rigoroso sigillo di qualità "Golden M", il marchio FSC, il TÜV Rheinland con il sigillo GS per la sicurezza testata e le norme DIN EN ISO 9001 e 14001.

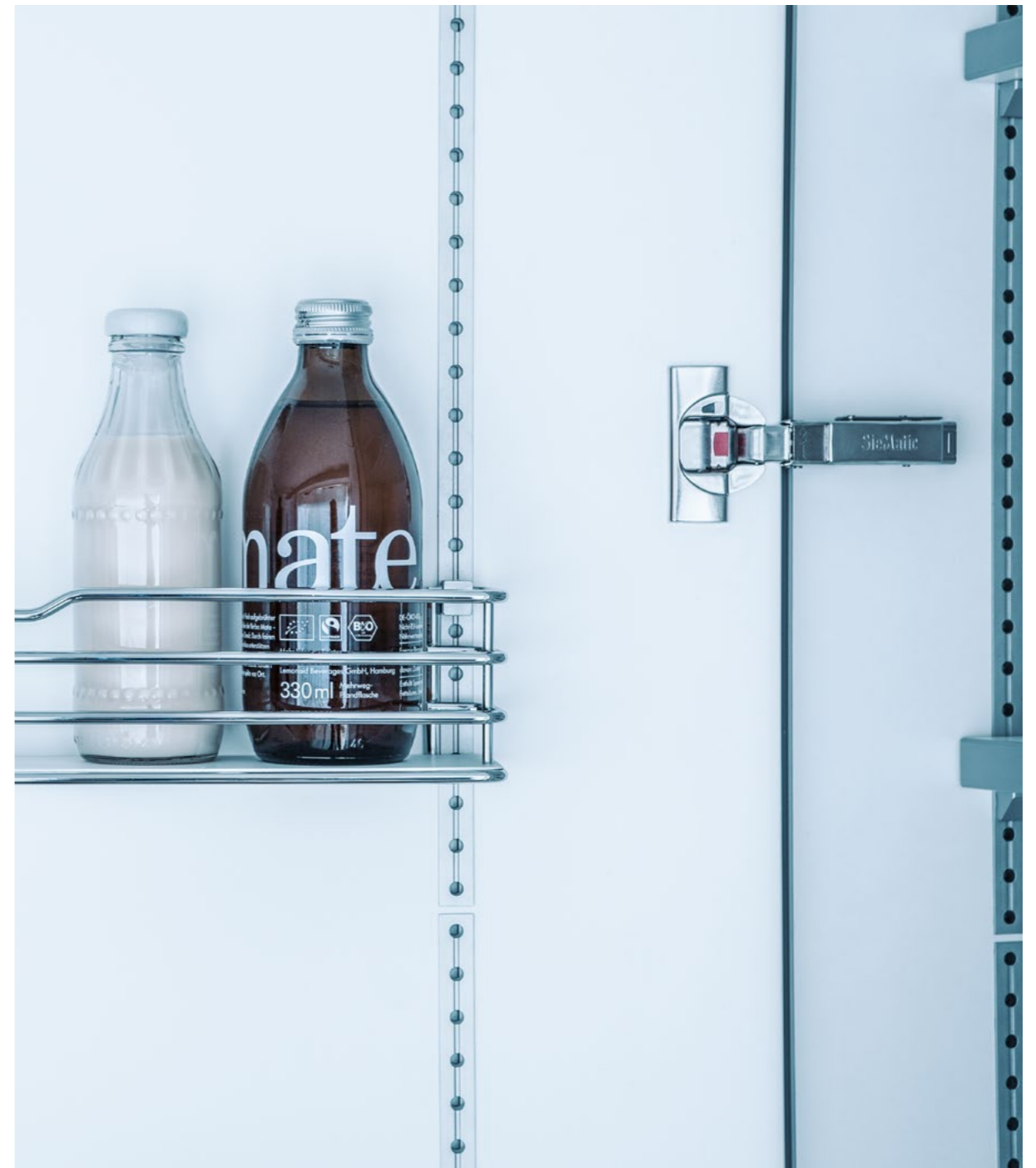
Standard di qualità elevatissimi, regolarmente testati:



## Materiali di alta qualità

In tutto il mondo, le cucine SieMatic sono espressione di massima individualità. Un contributo decisivo è dato dall'ampia scelta di materiali, superfici ed elementi di design diversi: legni e impiallacciate, metalli, laminati, ceramiche e pietre artificiali e naturali. Senza dimenticare: sistemi di illuminazione, colori e lacche. In questo modo, la cucina può essere adattata perfettamente alle esigenze, alle condizioni architettoniche e al gusto personale - e sarà apprezzata e utilizzata con piacere per molti anni.

Ma solo se tutti i materiali utilizzati sono di qualità elevata e costante, si creano le condizioni per un lungo ciclo di vita della cucina. È quindi nostra responsabilità, in quanto produttori, selezionare e lavorare questi materiali in modo accurato e corretto. Per questo, chiediamo anche ai nostri fornitori di rispettare i nostri standard di qualità e sostenibilità.



La cerniera SieMatic con il punto rosso è un esempio di lunga durata che va ben oltre la norma.

Aprire un mobile 10 volte al giorno significa

3.650 volte all'anno

Requisiti minimi per la cerniera SieMatic

100.000 volte

Movimenti di laboratorio comprovati della cerniera

200.000 volte



Durevoli, resistenti e senza tempo: guide multifunzione brevettate SieMatic, reggi-ripiani e i ripiani per mobili.

Una borsa della spesa piena pesa	5–10 kg
Un singolo reggi-ripiano SieMatic può sostenere	10 kg
Un ripiano di un mobile da 60 cm può quindi sostenere	42 kg

## Design senza tempo

Un fattore spesso sottovalutato quando si parla di longevità è l'estetica. Perché solo un design che viene percepito come bello anche dopo decenni, di cui non si può fare a meno, avrà un posto nella vita dei nostri clienti per molto tempo. Ecco perché l'"atemporalità" è sempre stata parte integrante della nostra filosofia di design e lo sarà sempre.

I nostri quattro stili PURE, URBAN, CLASSIC e MONDIAL sono senza tempo nel senso migliore del termine: sono moderni senza seguire tutte le tendenze, convincono con il loro chiaro linguaggio formale e le linee classiche e, allo stesso tempo, lasciano ampio spazio ai desideri di design individuali.

## Prevenzione costante degli errori

"Come si può migliorare ancora?". Queste parole del nostro fondatore August Siekmann sono alla base del nostro concetto di qualità. A tutt'oggi, siamo alla continua ricerca di modi e possibilità per migliorare in tutti i settori dell'azienda. Un tema importante è anche la prevenzione sostenibile degli errori.

Un'altra premessa per progredire è la trasmissione attiva delle conoscenze. Lo facciamo da oltre 20 anni con la SieMatic Academy. Qui formiamo non solo i nostri dipendenti, ma anche i nostri partner commerciali in tutto il mondo, attraverso seminari in presenza a Löhne e all'estero, come pure mediante l'accademia online attiva dal 2014, con 1.300 utenti in tutto il mondo. Perché una cucina sostenibile inizia con il suo sviluppo e continua con una progettazione e una consulenza ben ponderate.

Miglior design,  
regolarmente premiato:





I sistemi robotici flessibili riducono il carico di lavoro degli addetti alla produzione e conservano le risorse.

---

Favorire le prestazioni umane e la salute

---

Aumentare la produttività e la capacità produttiva

---

Ridurre il consumo energetico e quindi tutelare l'ambiente

Combiniamo l'alta tecnologia con l'artigianato – per creare mobili da cucina totalmente individuali.

**Factory 22:**  
alta tecnologia al posto dell'impermeabilizzazione del suolo.

Con il nostro progetto "Factory 22", non solo abbiamo investito milioni per salvaguardare il nostro sito produttivo di Löhne, ma abbiamo anche sviluppato nuovamente i nostri reparti di produzione esistenti in modo tale da non rendere necessario un ampliamento dell'area produttiva.

Qui, impianti all'avanguardia con tecnologie di taglio, bordatura, selezione, foratura e fresatura, nonché di assemblaggio, sono ora collegati tra loro da linee di trasporto automatiche. Inoltre, è stato creato un nuovo sistema di controllo della produzione (Manufacturing Execution System). Esso viene utilizzato per il controllo generale di processi produttivi complessi, come pure per la loro gestione e monitoraggio e può essere modificato individualmente in caso di ulteriori sviluppi futuri.

L'installazione delle cosiddette "postazioni di produzione" consente la perfetta simbiosi tra automazione e artigianato, in quanto le postazioni speciali sono collocate proprio dove l'occhio umano e la lunga esperienza dei nostri dipendenti fanno la differenza decisiva in termini di qualità per una produzione altamente personalizzata.

**Lot size 1:**  
cucine individuali anziché produzione di massa.

Ciò che da tempo è possibile per SieMatic è stato ulteriormente professionalizzato dalla filosofia di produzione "Factory 22": ovvero produzione individuale in lot size 1.

Ciò significa che, nonostante metodi di produzione industriale perfetti – normalmente associati alla produzione di massa – i clienti possono acquistare una cucina completamente individuale, progettata e prodotta esclusivamente per loro.

## Efficacia complessiva: tecnologia all'avanguardia al posto di macchine in funzione inutilmente.

Grazie alle tecnologie e ai componenti all'avanguardia utilizzati nella Factory 22, esiste un elevato potenziale di risparmio energetico rispetto alla precedente generazione di macchinari. Nell'insieme, le varie misure non solo consentono un maggiore risparmio energetico, ma riducono in modo significativo anche i cosiddetti materiali ausiliari.

Tra queste, ad esempio, l'introduzione della "modalità ECO" o lo standby automatico dei motori non appena le macchine sono in stato di attesa. Oppure l'utilizzo di unità e componenti di controllo di ultima generazione, l'impiego di diversi circuiti di aria compressa, l'estrazione precisa di singoli aggregati tramite alette di aspirazione controllate elettronicamente e l'uso di circuiti di lubrificazione centralizzati per ridurre gli oli.

Inoltre, per noi è importante utilizzare in modo sensato la capacità di magazzino e amministrativa e trovare un equilibrio tra l'internalizzazione e l'esternalizzazione. Ci affidiamo a partner esterni specializzati, ad esempio per la laccatura delle nostre ante o per il leasing di utensili. Allo stesso tempo, aumentiamo il valore aggiunto interno producendo o modificando sempre più componenti in proprio. Acquistiamo e immagazziniamo tutta la merce che non possiamo produrre direttamente.

Nel magazzino viene anche utilizzato un sistema di "pick-by-voice", che consente spedizioni individuali e senza carta. In questo modo si ottimizza il numero di imballi degli accessori e si risparmia sui percorsi di trasporto e sui materiali da imballaggio.

## Software CAD 3D: un flusso di lavoro migliore anziché spreco di carta.

L'uso di software all'avanguardia per i sottoprocessi, come il potente software di progettazione CAD 3D, offre numerosi vantaggi per uno sviluppo efficace dei prodotti. Flussi di lavoro precisi riducono al minimo gli errori e facilitano la creazione e l'archiviazione automatica dei file.

Con l'aiuto di una soluzione Cloud, i dipendenti possono accedere ai disegni tecnici di progettazione indipendentemente dalla loro ubicazione e dal dispositivo, risparmiando carta e agevolando la collaborazione tra di loro. La potente funzione di rendering riduce la dipendenza da fornitori di servizi esterni.

Buone opzioni di documentazione e il collegamento a SAP semplificano notevolmente la ricerca dei file e aumentano l'efficienza. Ad esempio, il software può creare istruzioni di montaggio digitali e interattive sulla base dei file di progettazione. Inoltre, file di ordini ed elaborazione ordini digitali danno un prezioso contributo al risparmio di carta.

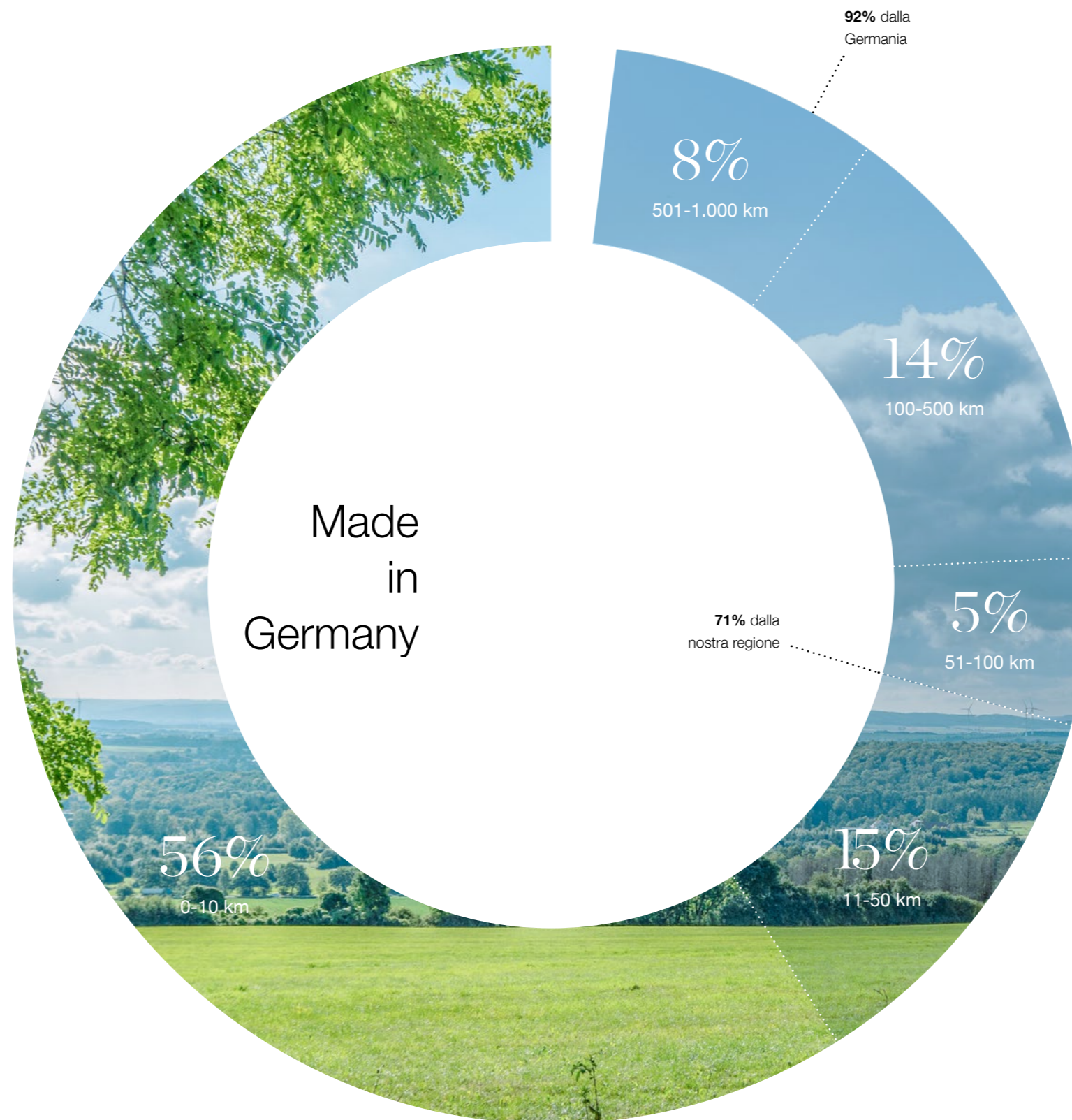


Le nostre cucine sono cosmopolite, la nostra concretezza è tipica della Vestfalia orientale.

## 100% solidarietà

Traiamo vantaggio da persone motivate ed aziende altamente qualificate all'interno della nostra regione, e per questo vogliamo anche dare qualcosa in cambio. Condurre un business a prova di futuro e responsabile è ciò a cui teniamo di più. Dopotutto, con oltre 400 dipendenti, siamo un importante datore di lavoro a Löhne e nell'area circostante. Ma vogliamo anche dare un contributo significativo con il nostro impegno sociale.

Infatti ci impegniamo a promuovere giovani talenti, collaboriamo con scuole locali per offrire stage, giornate informative sulla carriera o visite aziendali, doniamo mobili da cucina a istituzioni caritatevoli, partecipiamo ad appelli per donazioni, per esempio per i rifugiati, o realizziamo noi stessi giornate di donazione di sangue. Da oltre 20 anni apprezziamo anche la produttiva collaborazione con laboratori regionali per persone con disabilità.



Trasporto dei materiali forniti

## 92% dalla Germania

Uno dei tanti motivi per cui le cucine SieMatic sono apprezzate in tutto il mondo è sicuramente la garanzia di qualità "Made in Germany". Da oltre 90 anni produciamo le nostre cucine e ancora oggi oltre il 90% dei materiali viene prodotto o finalizzato in Germania.

Da un lato, ciò consente di risparmiare sulle vie di trasporto e sui costi. Ma per noi è importante anche la stretta collaborazione e il contatto personale con i nostri fornitori. Perché solo se tutti loro rispettano i nostri requisiti di qualità e sostenibilità, possiamo mantenere i nostri standard elevati.

A tale scopo facciamo firmare ai nostri principali fornitori il nostro Codice di Condotta che si basa, tra l'altro, sui principi del Global Compact delle Nazioni Unite. Insieme lavoriamo anche all'ottimizzazione, ad esempio riducendo la frequenza dei trasporti o il consumo di materiali da imballaggio, oltre a sfruttare appieno le capacità di carico.

## 71% dalla nostra regione

La sede centrale e lo stabilimento di produzione di SieMatic si trovano a Löhne, nella regione della Vestfalia orientale - Lippe. Qui si trovano anche molti marchi internazionali nei settori dell'arredamento e ingegneria meccanica, alimentazione, sanità, media o tecnologia informatica.

Questo offre anche il vantaggio di avere molti specialisti e aziende fornitrici di spicco nelle immediate vicinanze. Ad esempio, nel 2022 il 71% dei materiali e il relativo fatturato d'acquisto è stato generato in collaborazione con partner situati in un raggio inferiore a 100 km. Anche i nostri impianti di produzione provengono da aziende industriali leader sul mercato a livello internazionale con sede o filiali nella nostra regione.

Le nuove tecnologie e i concetti di impianti, alcuni dei quali adattati individualmente a SieMatic, ci supportano nella produzione a risparmio di risorse dei nostri mobili da cucina. In molti settori ci affidiamo anche a fornitori di servizi locali. Grazie alla loro grande competenza tecnica, anch'essi sono in grado di supportarci tempestivamente e nel minor tempo possibile.

# Sviluppare spazi abitativi

L'imprenditorialità sostenibile comprende anche la consapevolezza e la responsabilità nei confronti di tutti i dipendenti.

Essi sono la nostra essenza, la nostra risorsa più importante. Il nostro successo è possibile solo grazie al loro impegno, alle loro conoscenze e alla loro esperienza. Per questo motivo prestiamo attenzione affinché l'atmosfera di lavoro sia apprezzabile, motivante e tollerante. Ci sentiamo responsabili per offrire un ambiente di lavoro sicuro e sano. Diamo valore a una comunicazione aperta a tutti e ci impegniamo per le pari opportunità e per una collaborazione rispettosa.



“Per noi la motivazione dei dipendenti non è solo un fattore di performance. Si tratta del tipo di ambiente in cui tutti noi vogliamo lavorare e crescere”.

**Sara Köstring**

Responsabile Risorse Umane e Formazione, SieMatic Möbelwerke GmbH & Co. KG

## Collaborazione leale

Siamo orgogliosi del fatto che molti dei nostri dipendenti siano con noi da molti anni o addirittura da decenni: in media più di 15 anni, ma festeggiamo regolarmente anche 25 e 40 anni di servizio.

Questo conferma il nostro impegno a creare un buon clima sul lavoro e una collaborazione leale e ci motiva a continuare in questa direzione. Per raggiungere questo obiettivo prendiamo sul serio la nostra missione, la viviamo attivamente e lavoriamo insieme per realizzarla.

A tal fine, ad esempio, abbiamo istituito un circolo culturale interdipartimentale che si riunisce regolarmente e lavora costantemente per migliorare la situazione. Ci incontriamo su un piano di assoluta parità, ci diamo del tu e facciamo due chiacchiere alla mensa aziendale o all'angolo del caffè, ma anche nei nostri showroom, sulla terrazza esterna al SieMatic Forum o in occasione di incontri regolari dopo il lavoro.

Ma la cosa più importante è che possiamo contare gli uni sugli altri. Non solo nella vita lavorativa di tutti i giorni, ma anche in situazioni straordinarie la disponibilità ad aiutare altri colleghi è enorme.

## Crescere insieme

Che sia il primo giorno di lavoro o dopo anni di servizio, investiamo nella formazione e nello sviluppo dei nostri dipendenti per convinzione. Un Onboarding perfetto garantisce un inizio di successo, mentre la SieMatic Academy amplia il know-how sui prodotti di colleghi più esperti.

Inoltre, offriamo possibilità di sviluppo del personale orientate agli obiettivi, sosteniamo iniziative di formazione private come gli studi part-time e incoraggiamo e accogliamo giovani collaboratori. Abbiamo fiducia nelle capacità del nostro personale e deleghiamo le responsabilità. Questo include anche una cultura positiva degli errori.

In questo modo impariamo sempre di più, soprattutto gli uni dagli altri. Nelle riunioni annuali per lo sviluppo del personale, ascoltiamo, parliamo di potenzialità e desideri e diamo un feedback costruttivo.



## Benefici tangibili

Anche i benefit extra-lavorativi sono importanti per creare un ambiente di lavoro attraente. I benefit SieMatic comprendono, ad esempio, un'indennità per la mensa, il noleggio di biciclette aziendali, la collaborazione con le palestre locali o l'utilizzo di stazioni di ricarica elettrica in azienda. E naturalmente tutti i dipendenti ricevono generose condizioni speciali per l'acquisto di cucine.

Ma anche la gestione della salute sul lavoro è una delle nostre principali preoccupazioni: dall'assistenza sanitaria preventiva al reinserimento in caso di malattia a lungo termine. Ad esempio, creiamo un ambiente di lavoro sano e sicuro con Giornate della Salute regolari, corsi di primo soccorso volontari per tutti, scarpe di sicurezza speciali, protezioni individuali per l'udito o attrezzature di lavoro ergonomiche.

## Collaborazioni leali

Oltre ai 400 dipendenti della sede centrale di SieMatic e all'estero, ci sono molte altre persone in Germania, Europa e nel mondo che si impegnano quotidianamente per il successo di SieMatic. In primo luogo i numerosi partner commerciali che, con il loro eccellente servizio - dalla consulenza alla progettazione fino all'installazione - fanno sì che i progetti di cucine e ambienti SieMatic prendano forma.

Molti di loro sono con noi da decenni e ci ispirano con i loro progetti originali di cucine. Per noi è quindi ancora più importante mantenere un contatto cordiale e di fiducia. A dimostrazione del nostro apprezzamento, ogni due anni assegniamo anche dei premi alle migliori realizzazioni in tutto il mondo nell'ambito del SieMatic Interior Design Contest.

Poiché  
apprezziamo la  
diversità, diamo  
a tutti le stesse  
opportunità.



“Mettendo insieme prospettive diverse, troviamo soluzioni insolite. Questo non solo migliora la nostra collaborazione reciproca, ma anche le nostre cucine”.

**Michael Kersting**

Amministratore delegato / CFO  
SieMatic Möbelwerke GmbH & Co. KG

Un rapporto rispettoso e di stima è essenziale per la soddisfazione e la fedeltà di tutti i nostri collaboratori, indipendentemente dall'età, dall'origine etnica o sociale, dal sesso, dall'identità sessuale, dalla visione del mondo o dalle capacità individuali. In SieMatic ci consideriamo una grande comunità e non tolleriamo discriminazioni. Pertanto, un responsabile generale per le pari opportunità si occupa di tali questioni internamente ed è la persona di riferimento per tutti.

Ci impegniamo a garantire pari opportunità, pari diritti e a conciliare lavoro e famiglia. Abbiamo già una quota superiore alla media di donne in posizioni dirigenziali e con responsabilità professionale. Tuttavia, sappiamo che c'è ancora spazio per migliorare e non ci adagiamo sugli allori. Nella nostra organizzazione lavorano insieme persone di diversa provenienza e di tutte le età. Beneficiamo del patrimonio di conoscenze di chi ha esperienza, ma anche delle nuove idee e degli approcci culturali dei giovani.

“In quanto azienda orientata alla performance, sappiamo che: promuovere e sfidare sono due facce della stessa medaglia”.

**Sara Köstring**

Responsabile Risorse Umane e Formazione  
SieMatic Möbelwerke GmbH & Co. KG

C'è un altro marchio di qualità di cui siamo particolarmente orgogliosi: BEST PLACE TO LEARN®. Dal 2015 esso certifica costantemente la formazione in azienda superiore alla media e dimostra quanto sia importante per noi la promozione dei giovani talenti.

Anche il programma SieMatic Talent è sinonimo di questo. Nell'arco di due anni, il personale giovane selezionato viene sistematicamente promosso e messo alla prova. Ma diamo a tutti i dipendenti la possibilità di crescere ulteriormente.

Questo vale per tutti i reparti e anche per i dipendenti con poca formazione. Ad esempio, incoraggiamo le candidature interne e offriamo la possibilità di effettuare programmi di studio duali o altre opportunità di sviluppo.

Certificato di eccellenza  
nei corsi di formazione  
professionale:



“I nostri canali di comunicazione possono essere in costante mutamento, ma la nostra cultura di comunicazione aperta e basata sulla partnership interna ed esterna rimane.”

**Jörg Overlack**

Responsabile Brand & Corporate Communication  
SieMatic Möbelwerke GmbH & Co. KG



## Comunicazione interpersonale

Sia che si tratti di una conversazione spontanea, di una e-mail o di una riunione, la diversità di opinioni e l'interazione rispettosa ed educata sono elementi fondamentali della nostra comunicazione. Ciò include anche una gestione attenta delle risorse umane: nelle e-mail, prestiamo attenzione affinché i destinatari siano mirati e la formulazione di oggetti e testi chiari; non prolunghiamo inutilmente le riunioni e affrontiamo di persona le questioni personali. I nostri manager sono sempre disposti ad ascoltare, disponibili a discutere problemi e controversie o a riservare deliberatamente tempo per farlo.

Garantiamo inoltre un mix ragionevole di riunioni personali e digitali. Quest'ultima soluzione è stata adottata già da anni per aumentare l'efficienza e risparmiare sui viaggi. Negli ultimi anni, grazie all'aumento del numero di uffici a domicilio, anche le riunioni digitali hanno mostrato la loro validità. Tuttavia, riteniamo che le riunioni in presenza o gli scambi personali siano essenziali per promuovere la coesione del team.

## Tenere tutti informati

Per creare un'atmosfera lavorativa positiva, ci assicuriamo che le informazioni vengano trasmesse in modo trasparente e tempestivo. Per garantire che tutti i dipendenti siano aggiornati su argomenti importanti e interessanti e siano a conoscenza di tutti i processi aziendali, utilizziamo sia piattaforme digitali che bacheche informative per la comunicazione interna.

Quando si tratta di agire e prendere decisioni in modo rapido e non burocratico, beneficiamo di percorsi operativi brevi tra i reparti. Cerchiamo anche di scambiare informazioni con esperti di altre aziende e istituzioni, ad esempio con gruppi di lavoro esterni. In questo modo, generiamo conoscenza su argomenti rilevanti per l'azienda e possiamo imparare dagli esempi di altri.

## Volete saperne di più riguardo la sostenibilità di SieMatic o avete altre domande?

In questo caso, visitate il sito [www.siematic.com/sustainability](http://www.siematic.com/sustainability) o contattateci personalmente:

Sulla tutela ambientale e certificazioni:  
[sustainability@siematic.com](mailto:sustainability@siematic.com)

Sulla gestione della supply chain:  
[supplychain@siematic.com](mailto:supplychain@siematic.com)

Su persone & cultura:  
[people@siematic.com](mailto:people@siematic.com)

Molte delle misure descritte in questa brochure non sarebbero state possibili senza le aziende partner di lunga data che condividono la nostra convinzione.

Persone, aziende e marchi che, con la loro forza innovativa, fiducia nella qualità e impegno, danno un contributo prezioso per un futuro degno di essere vissuto.

Grazie.



© 2023 SieMatic Möbelwerke GmbH & Co. KG

Tutti i diritti riservati. Gli articoli possono essere utilizzati per la pubblicazione solo con autorizzazione scritta di SieMatic Möbelwerke GmbH & Co. KG e con preciso riferimento alla fonte. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche tecniche ai nostri prodotti. Sono possibili differenze di colore dovute alla tecnologia di stampa.